



## REGULAMENTO DE UTILIZAÇÃO DOS BENEFÍCIOS ECO SHOP | MERCADO INTELIGENTE VILA DO CONDE

### Artigo 1º

#### Entidade Promotora

O Eco Shop é propriedade da Lipor – Serviço Intermunicipalizado de Gestão de Resíduos do Grande Porto, cabendo a esta entidade, em parceria com o Município de Vila do Conde, definir as condições gerais de acesso aos benefícios ECO SHOP, atribuídos aos utilizadores do Mercado Inteligente de Vila do Conde.

### Artigo 2º

#### Objeto

O Eco Shop é um instrumento de reconhecimento do cidadão, pelas boas práticas ambientais promovidas em prol do desenvolvimento sustentável do planeta.

### Artigo 3º

#### Destinatários

1. Os destinatários dos benefícios atribuídos pelo Eco Shop são os utilizadores do serviço prestado pelo Mercado Inteligente de Vila do Conde, que depositem os seus resíduos de forma seletiva, no equipamento definido para o efeito.
2. Não poderão beneficiar do Eco Shop e das suas vantagens a Equipa de Projeto ECO SHOP, bem como os técnicos municipais com intervenção direta no serviço prestado pelo Mercado Inteligente de Vila do Conde.

## Artigo 4º

### Adesão

A adesão aos benefícios Eco Shop é automaticamente formalizada após a 1ª utilização dos contentores de deposição seletiva associados ao Mercado Inteligente de Vila do Conde.

## Artigo 5º

### Acumulação de Pontos

1. A acumulação de pontos será efetuada no seu cartão do Mercado Inteligente de Vila do Conde, sendo formalizada no ato da deposição de resíduos recicláveis (nomeados no artigo seguinte), nos equipamentos de recolha seletiva definidos para o efeito.

## Artigo 6º

### Tipos de material

O material aceite e sujeito à acumulação de pontos é o seguinte: papel/cartão, embalagens de plástico, metal, ECAL e embalagens de vidro.

## Artigo 7º

### Tabela de Pontos

1. Existe uma tabela de cotação de pontos de acordo com os vários tipos de material, cabendo à Lipor o direito de alterar ou substituir a respetiva tabela de cotação de pontos, devendo tais alterações ser comunicadas aos aderentes por via da publicação de uma revisão deste regulamento.
2. Os materiais que beneficiam da acumulação de pontos são:

Papel e Cartão	10 pontos por deposição
Embalagens de Plástico, Metal ou Ecal	10 pontos por deposição
Embalagens de Vidro	10 pontos por deposição

3. O número de pontos atribuídos diariamente, encontra-se limitado a 90 pontos por utilizador.

## Artigo 8º

### **Saldo do Eco Shop**

O saldo do cartão nunca será revertido em dinheiro.

## Artigo 9º

### **Troca de pontos por prémios, benefícios ou outros produtos**

1. Os clientes podem a qualquer momento solicitar a troca de pontos acumulados no cartão, por produtos ou serviços constantes em catálogo à data da solicitação.
2. Os prémios, regalias, benefícios ou quaisquer produtos estarão disponíveis em catálogo de formato digital no portal [www.lipor.pt](http://www.lipor.pt) e [www.mercadointeligente.pt](http://www.mercadointeligente.pt).
3. A troca de pontos por prémios, benefícios ou outros produtos, está sujeita às condições de disponibilidade dos produtos no momento da sua requisição.
4. O pedido de troca de pontos deverá ser efetuado através do email - [ecoshop@lipor.pt](mailto:ecoshop@lipor.pt), indicando o seu nome de utilizador e identificando o código do benefício (em catálogo) de que pretende beneficiar.

## Artigo 10º

### **Prazo de entrega**

Após a solicitação do produto ou serviço constante do catálogo, a Lipor dispõe de 15 dias úteis para efetuar a sua entrega.

## Artigo 11º

### **Pontos Extra**

A Lipor reserva-se no direito de atribuir, mensalmente, um prémio de 100 pontos extra ao cliente que durante esse período acumular mais pontos.

## Artigo 12º

### **Extravio, roubo ou fraude**

1. O uso ou extravio do cartão é da responsabilidade do titular e/ou portador pelo que a Lipor não se responsabiliza em caso de perda ou roubo do mesmo.
2. A Lipor reserva o direito de anular os cartões, assim como os respetivos saldos caso seja detetada fraude, utilização indevida ou roubo do mesmo.

## Artigo 13º

### **Período de vigência**



O presente regulamento vigorará até comunicação em contrário e qualquer alteração ao mesmo será disponibilizada em [www.lipor.pt](http://www.lipor.pt) e [www.mercadointeligente.pt](http://www.mercadointeligente.pt).

#### Artigo 14º

##### **Parcerias**

A Lipor reserva o direito de, em qualquer momento, fazer alterar a sua lista de entidades parceiras.

#### Artigo 15º

##### **Lacunas e ou omissões**

No caso de se verificarem lacunas e/ou omissões no presente regulamento, compete ao Conselho de Administração da Lipor pronunciar-se sobre as mesmas.